

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
aivagynem.hu digitális szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.03.01. napjától

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: **Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.

Adószám: 24179948-2-12

Nyilvántartó bíróság: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Fehér Csaba ügyvezető

E-mail: info@aivagynem.hu

Weboldal: <https://aivagynem.hu>

Számlázás: szamlazz.hu rendszerén keresztül

Online bankkártyás fizetés: UniCredit Bank biztonságos fizetési felületén

2. Az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen dokumentum együttesen tartalmazza:

- az Általános Szerződési Feltételeket, valamint
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerinti adatkezelési tájékoztatást.

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen dokumentum teljes tartalmát megismerte, elfogadta, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Személyi feltételek – életkor

A szolgáltatás kizárólag **18. életévét betöltött személyek** részére vehető igénybe. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kijelenti és szavatolja, hogy nagykorú.

4. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató digitális szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Felhasználó:

- képfájlt,

- videófájl,
- hangfájl,
- vagy internetes hivatkozás (URL) útján elérhető médiatartalmat

tölthet fel elemzés céljából.

Az elemzés célja annak **valószínűségi becslése**, hogy a feltöltött vagy megosztott tartalom mesterséges intelligencia által generált-e. A szolgáltatás automatizált, részben mesterséges intelligencián alapul.

5. Az elemzési eredmények jogi jellege és korlátai

A Szolgáltató által nyújtott elemzés:

- nem minősül szakértői véleménynek,
- nem minősül igazságügyi szakértői véleménynek,
- nem tekinthető jogi bizonyosságnak,
- nem használható bizonyítékként bírósági, hatósági vagy más jogi eljárásban,
- kizárólag tájékoztató jellegű, statisztikai és valószínűségi becslés.

A mesterséges intelligencia alapú elemzés természetéből fakadóan hibás, pontatlan vagy félrevezető eredményt is adhat.

A Szolgáltató az elemzés tartalmáért, annak felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért felelősséget nem vállal.

6. Kredit alapú rendszer

A szolgáltatás kredit alapú rendszerben működik.

1 elemzés = 1 kredit.

A kreditek:

- nem évülnek el,
 - összeadódnak,
 - korlátlan ideig felhasználhatók,
 - nem köthetők konkrét fájlpushoz.
-

7. Csomagok és funkcionális szintek

A Szolgáltató különböző csomagokat kínál, amelyek eltérő számú kreditet és eltérő funkciókat tartalmazhatnak.

A Felhasználói fiók funkcionális szintje **mindig az eddig megvásárolt legmagasabb csomaghoz** igazodik.

A magasabb csomaghoz tartozó funkciók:

- az összes meglévő,
- és az összes jövőbeni

kreditre érvényesek. A funkcionális szint végleges, nem csökken, nem jár le.

8. Regisztráció és bejelentkezés

A szolgáltatás igénybevételéhez e-mail cím megadása szükséges.

A rendszer jelszó nélküli, úgynevezett „magic link” alapú bejelentkezést alkalmaz.

A bejelentkezési állapot a Felhasználó eszközén, a böngésző localStorage rendszerében kerül tárolásra.

Másik eszközön vagy böngészőben új bejelentkezés szükséges.

9. A szerződés létrejötte

A szerződés a sikeres bankkártyás fizetés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A szerződés:

- távollévők között kötött,
- elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül,
- írásban megkötött szerződéssel egyenértékű.

A szerződés nyelve: magyar.

10. Fizetés

A fizetés a UniCredit Bank biztonságos online fizetési felületén történik.

A Szolgáltató bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

Sikeres fizetést követően:

- a kreditek jóváírásra kerülnek,
 - visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre,
 - az ÁSZF aktuális verziója csatolmányként megküldésre kerül.
-

11. Digitális szolgáltatás – elállási jog kizárása

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján:

„A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.”

A vásárlás során a Felhasználó külön nyilatkozatban:

- hozzájárul a digitális szolgáltatás azonnali megkezdéséhez,
 - tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.
-

12. Tárolás, törlés és megosztható jelentések

A feltöltött tartalom és az elemzési jelentés kizárólag a Felhasználó által meghatározott ideig kerül tárolásra.

A tárolási idő lejártával az adatok automatikusan és visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek.

A Felhasználó kérésére az info@aivagynem.hu címen történő megkereséssel azonnali törlés kérhető.

Az elemzési jelentések egyedi hivatkozás (URL) útján megoszthatók.
A link birtokában bárki hozzáférhet a jelentéshez, bejelentkezés nélkül.

A link bizalmas kezeléséért kizárólag a Felhasználó felel.

13. Külső AI szolgáltatók

A Szolgáltató saját algoritmusai mellett külső, mesterséges intelligencián alapuló API szolgáltatókat is igénybe vehet.

Az adattovábbítás:

- adatfeldolgozói jogviszony keretében,
- GDPR-kompatibilis módon,
- link alapú hozzáféréssel

történik.

14. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató felelőssége bármely jogcímen **legfeljebb az adott vásárlás során megfizetett díj összegéig** terjed.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az elemzési eredmények pontosságáért,
- az AI-rendszerek működéséből fakadó eltérésekért,
- harmadik fél rendszereiből eredő hibákért,
- ideiglenes szolgáltatás-kiesésért.

15. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

15.1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Easy Group Kft.

15.2. Kezelt adatok köre

- e-mail cím
- név
- lakcím
- adószám (opcionális)
- számlázási adatok
- feltöltött tartalom
- elemzési eredmények
- technikai adatok (IP, böngésző, időbélyeg)

15.3. Az adatkezelés célja

- szolgáltatás nyújtása
- számlázás
- ügyfélkapcsolat
- technikai működés
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

15.4. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

15.5. Adatmegőrzés

- számlázási adatok: 8 év
- feltöltött tartalom: felhasználó által meghatározott ideig
- technikai adatok: szükséges ideig

15.6. Felhasználói jogok

- hozzáférés
- helyesbítés
- törlés
- adatkezelés korlátozása
- panasz benyújtása a NAIH-hoz

16. Panaszkezelés

Panasz benyújtható az info@aivagynem.hu címen.

A Szolgáltató törekszik a panaszok gyors, méltányos rendezésére.

17. Irányadó jog és vitarendezés

A szerződésre a magyar jog az irányadó.

Vitás ügyben a Felhasználó jogosult:

- békéltető testülethez,
- illetékes magyar bírósághoz,
- EU Online Vitarendezési Platformhoz

fordulni.

18. Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév: **Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. 3. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-350297

Adószám: 27116328-2-41

Képviseli: Juhász Mihály ügyvezető

E-mail: info@servergarden.hu

Telefonszám: +36 1 432 3133

19. Jogviták rendezése

Fogyasztónak minősülő Vevő panasszal élhet Szolgáltató info@aivagynem.hu e-mail címén. A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosító számmal látja el, majd azt szóbeli panaszt haladéktalanul, írásbeli panaszt 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak eredményéről értesíti a Vevőt.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell.

Amennyiben Szolgáltató és Vevő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes – regionális – Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Vevő számára:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztálya) A Vevő panaszának elutasítása esetén a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat.
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=H U>

- Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Vevő és Szolgáltató közötti jogvitákban.

19.1. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető testület:

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. 38

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail:

bekeltetes@bokik.hu

19.2. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában

Fogyasztónak/Ügyfélnek/Megrendelőnek/Vevőnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Vevő a lakóhelye/ tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Régiós békéltető testületek és online elérhetőségeik:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület,

www.baranyabekeltetes.hu

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Székhelyének postai címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Békéltető testület neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-72/507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület,

www.bekeltet.bkik.hu Cím:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Székhelyének postai címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes-csongrad.hu

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Békéltető testület neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 0662/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu <https://www.bekeltetescsongrad.hu/>

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetesfejer.hu

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Székhelyének postai címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Békéltető testület neve: Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/>

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetesgyor.hu

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Székhelyének postai címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Békéltető testület neve: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület,

www.hmbekeltetes.hu

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Székhelyének postai címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Békéltető testület neve: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület,

www.pestmegyeibekelteto.hu

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Székhelyének postai címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Békéltető testület neve: Pest Vármegyei Békéltető Testület

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon:

06-1-792-7881 www.pestmegyeibekelteto.hu